



## POLITICA DE CALIDAD DE INUMA, S.L.U.

*Somos una empresa dedicada a la fabricación de moldes de inyección, tanto en plástico como en aluminio, con una experiencia de más de 30 años en el sector.*

*Nuestra infraestructura y flexibilidad nos permite realizar desde moldes de grandes dimensiones a series de piezas. Y todo ello actuando según los criterios de la normativa ISO 9001.*

*El Gerente define y participa de la política de la Calidad de INUMA, S.L.U. que, teniendo como objetivo básico la satisfacción plena de nuestros clientes como único medio para asegurar la rentabilidad del negocio, persigue la consecución de los siguientes objetivos generales:*

- La realización de la actividad a la que nos dedicamos **"Fabricación y mantenimiento de moldes de inyección metálicos. Mecanizado de piezas metálicas"**, con un exigente grado de calidad, que satisfaga a nuestros clientes y nos diferencie de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hasta la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de calidad.
- Mejorar continuamente la productividad de nuestros trabajadores y la rapidez y puntualidad de nuestros servicios, obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan nuestros trabajadores.
- Prevenir la aparición de errores en nuestros procesos, desarrollando un eficaz proceso de control de las no conformidades -cuando aparezcan- que impidan su traslación al cliente.
- Cumplir con los requisitos de los clientes y con la legislación aplicable.
- Lograr que el grado de calidad establecido en nuestro sistema de gestión alcance a todos los niveles, funciones y personal de la empresa.

*Para lo que asumimos los siguientes compromisos:*

- El gerente asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema de Calidad de INUMA, S.L.U., actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a todos los que formamos nuestra empresa.
- Es necesario efectuar un permanente seguimiento de los resultados obtenidos a través de la Gestión de Calidad, para lo que hemos delegado toda la autoridad necesaria en nuestro Responsable de Calidad. Este seguimiento es la base para conseguir la mejora continua.
- Es esencial la motivación y la formación del personal en su desarrollo profesional y la potenciación de su actitud de trabajo en equipo, otorgándosele las responsabilidades y autoridad necesaria.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por INUMA S.L.U. se recogen en nuestro Sistema de Calidad que se declara de obligado cumplimiento.

Fdo: .....

12 de Enero de 2021

Gerente